

France Parrainages

Etude sur les attentes et perceptions des prescripteurs du parrainage de proximité

**Rapport final
Mars 2016**

KIMSO – 18 rue des Terres au Curé – 75013 Paris
Tel : 01 76 70 26 73 - www.kimso.fr



Table des matières

Résumé.....	3
Objectifs et modalités de l'évaluation.....	5
I. Quels sont les effets attendus par les prescripteurs du parrainage de proximité ? ..	7
1. Les effets sur les enfants et les familles viennent confirmer les résultats de l'étude précédente	7
2. Les effets sur les familles	11
3. Un nouveau type d'effet rapporté par les prescripteurs : les effets sur les travailleurs sociaux	13
4. Un effet sur l'insertion professionnelle qui est fait intuitivement mais n'est pas évident pour les acteurs	14
II. Les usages, forces et faiblesses du parrainage de proximité, et en particulier de France Parrainages	17
1. Le parrainage de proximité : un dispositif complémentaire apprécié par les travailleurs sociaux	17
2. L'encadrement professionnel proposé par France Parrainages est une force pour ses partenaires mais n'est pas une demande explicite des non-partenaires	19
3. La gestion des flux de parrains, une limite au développement du parrainage de proximité	25
III – Enjeux pour le développement de France Parrainages	30
1. Clarifier l'offre de France Parrainages sur l'appui à la parentalité et la prévention pour s'adapter à l'évolution des financements	30
2. Développer une relation de proximité avec les prescripteurs dans les territoires sur lesquels France Parrainages souhaite s'implanter	33

Résumé

La reconnaissance du parrainage de proximité par ses prescripteurs offre une base solide sur laquelle France Parrainage peut appuyer son développement. Lorsqu'ils le mettent en pratique, les prescripteurs associent au parrainage de proximité des **effets multidimensionnels très positifs** pour les jeunes, les parents et les autres acteurs du projet éducatif. Le lien entre parrainage et insertion socioprofessionnelle retient moins l'attention des prescripteurs que l'ouverture à d'autres possibles et la relation humaine et durable rendues possibles par l'engagement bénévole de parrains.

Les prescripteurs plébiscitent le parrainage de proximité **pour des enfants placés** ou des **enfants vivant dans leur famille**. Les travailleurs sociaux développent ainsi un **réflexe parrainage** et ajoutent le parrainage de proximité à l'éventail des outils qu'ils utilisent pour construire le projet éducatif de l'enfant. Ce réflexe est néanmoins freiné par le **manque récurrent de parrains**. Ce décalage avec les besoins du terrain crée des délais d'attente significatifs pour les enfants et leurs familles autour du parrainage de proximité et joue négativement sur l'attractivité du dispositif auprès de travailleurs sociaux, qui peuvent préférer ne pas se lancer dans une démarche longue et incertaine.

Les risques inhérents à la mise en place d'un parrainage (sélection des parrains, conflit de loyauté, attentes trop fortes envers les parrains, etc.) sont évoqués par tous, mais les prescripteurs semblent faire confiance aux associations avec lesquelles ils travaillent pour les maîtriser. La **solution d'encadrement professionnel** du parrainage de proximité est ainsi **particulièrement appréciée par les partenaires de France Parrainages**. Cependant, les prescripteurs travaillant avec **d'autres associations** sont plus ambivalents : ils expriment des attentes sur l'harmonisation des pratiques des associations, sur le fait de disposer d'un référent stable ou sur le suivi des parrainages. Ils semblent néanmoins se satisfaire d'un **encadrement des parrainages par l'action de bénévoles bien formés**, notamment d'anciens professionnels du secteur à la retraite (ex : anciens enseignants, travailleurs sociaux).

Ce constat va dans le sens de trois axes de développement de France Parrainages :

- Renforcer l'argumentaire sur **le rôle et la valeur ajoutée de salariés** dans les antennes (encadrement des parrainages, mais aussi présence d'interlocuteurs stables et professionnels pour les partenaires, garant de la bonne gestion et du développement de la structure) ;
- Accentuer **la place des bénévoles** dans le fonctionnement des antennes, qui peuvent s'engager autrement que par le parrainage d'un enfant (accueil, écoute, ateliers, communication, etc.) ou bien, pour les parrains volontaires, contribuer davantage à la vie associative ;
- Poursuivre **la mutualisation de moyens** au niveau national et la valorisation de France Parrainages comme l'expert du parrainage de proximité.

Par ailleurs, les prescripteurs interrogés expriment des **attentes fortes pour que l'association se positionne plus clairement comme un dispositif de prévention et d'appui à la parentalité**. Ces demandes sont une conséquence de l'orientation croissante des financements possibles du parrainage de proximité sur ces thématiques.

Il convient cependant que France Parrainages reste vigilant à réaffirmer dans le même temps l'intérêt du parrainage pour l'accompagnement des enfants placés, qui bénéficient le plus des effets positifs du parrainage de proximité, d'après la précédente étude sur les effets sur parrainage de proximité.

Concernant l'implantation de France Parrainages sur de nouveaux territoires, l'étude fait ressortir plusieurs enseignements. Les entretiens montrent qu'une fois qu'une **relation de confiance** est créée entre un prescripteur et une association de parrainage de proximité sur un territoire, cette relation tend à devenir **exclusive**. France Parrainages fait donc face à l'enjeu de développer sa présence sur des territoires où l'offre des associations de parrainage de proximité est encore absente ou disparate. Par ailleurs, pour créer cette relation de confiance sur un nouveau territoire, France Parrainages peut par exemple participer à des **groupes de travail** mis en place dans les départements, notamment dans le cadre du renouvellement des **schémas départementaux des services aux familles**. Cela peut permettre à France Parrainages de mieux comprendre les besoins du territoire et l'écosystème des acteurs autour du parrainage de proximité, tout en valorisant son expertise sur le sujet. Une fois la relation de confiance installée, les prescripteurs pointent l'importance de **maintenir la qualité de la relation** de confiance dans la durée. Cela peut notamment passer par la participation de prescripteurs à la gouvernance de l'association.

Objectifs et modalités de l'évaluation

France Parrainages accompagne les enfants qui vivent des situations sociales, familiales et économiques difficiles par le parrainage de proximité. La relation de parrainage permet d'aider ces enfants à grandir et à se construire, dans la durée.

La présente évaluation vise à analyser les représentations et les attentes des prescripteurs du parrainage de proximité. Dans un contexte de stagnation des financements publics et de l'existence d'autres associations actives sur le parrainage de proximité, cette étude vise à répondre aux enjeux suivants :

- comprendre les représentations et attentes des prescripteurs par rapport au parrainage de proximité en général et à France Parrainages en particulier ;
- permettre à l'association de cadrer un discours à même de convaincre les financeurs publics de l'intérêt de recourir à l'association pour mettre en place un parrainage de proximité ;
- nourrir la réflexion engagée par France Parrainage au sujet de son changement d'échelle.

Par prescripteurs, on entendra les personnes en mesure, soit de diriger des enfants vers le parrainage de proximité, soit en position d'accorder les financements nécessaires à son fonctionnement et à son développement.

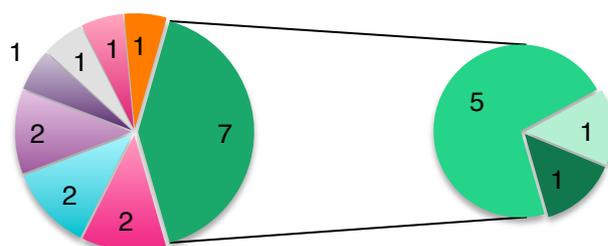
Conduite d'octobre à février 2016, la démarche s'est scindée en deux parties.

Dans une première partie entre octobre et janvier, quinze prescripteurs du parrainage de proximité travaillant déjà avec France Parrainages ont été interviewés.

Dans une seconde partie, en janvier et février, cinq entretiens complémentaires ont été menés à la demande de France Parrainages avec des financeurs du parrainage de proximité qui ne travaillent pas avec l'association, afin de mettre en perspective les premiers résultats obtenus.

Deux grilles d'entretien différentes ont été utilisées pour chacune des vagues d'entretien.

Nombre de personnes interrogées par organisation



- Maisons d'enfants à caractère social (MECS)
- Caisse d'allocations familiales (CAF)
- Union départementale des associations familiales (UDAF)
- Unité territoriale de prévention et d'action sociale (UTPAS)
- Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS)
- Ministère de la Famille
- Métropole
- Conseil départemental : dont ASE
- Conseil départemental : dont parentalité/petite enfance
- Conseil départemental : dont Adoption

Echantillon de 20 personnes réparties sur neuf territoires (Ile-de-France, Ile-et-Vilaine, Nord, Oise, Somme, Rhône), dont trois où France Parrainages n'est pas implantée (Vosges, Côte d'Or et Haut-Rhin). Cet échantillon a été élaboré en lien avec la direction de France Parrainages, qui a fourni la plupart des contacts par le biais de ses antennes.

Ce rapport restitue les principaux enseignements des entretiens.

I. Quels sont les effets attendus par les prescripteurs du parrainage de proximité ?

L'étude sur les effets du parrainage de proximité menée en 2014 pour France Parrainages avait permis de mettre en exergue de nombreux effets positifs liés au parrainage de proximité : sur les enfants, leurs familles et les parrains.

Les effets attendus mentionnés par les prescripteurs interrogés rejoignent et affinent ces résultats. Les prescripteurs du parrainage de proximité associent à ce dispositif des effets positifs pour trois types de partie prenantes : les enfants, les familles et, fait nouveau, les travailleurs sociaux. Trois prescripteurs évoquent ainsi l'effet du parrainage de proximité sur les travailleurs sociaux, dont la pratique professionnelle s'enrichirait au contact du travail et du regard des bénévoles.

Ces résultats confirment la pertinence du parrainage de proximité pour répondre aux attentes des prescripteurs. Ces derniers sont à la recherche d'une solution d'accompagnement du projet éducatif de l'enfant. Ils soulignent en particulier l'intérêt du parrainage de proximité en prévention d'un placement, pour les enfants dont les familles, notamment monoparentales, sont fragilisées.

Comparé à d'autres dispositifs, les prescripteurs plébiscitent le parrainage de proximité car il met la relation humaine désintéressée au cœur de l'accompagnement de l'enfant et du soutien à sa famille.

1. Les effets sur les enfants et les familles viennent confirmer les résultats de l'étude précédente

Les principaux effets attendus du parrainage de proximité mentionnés par les prescripteurs du parrainage de proximité concernent les enfants et leurs familles.

Pour les prescripteurs interrogés, s'appuyant sur un engagement extra-professionnel non rémunéré, la relation humaine est au cœur de la plus-value du parrainage de proximité par rapport à d'autres modes d'intervention.

Les effets évoqués dans cette partie ont autant été cités par les partenaires de France Parrainages que par les financeurs d'autres associations proposant le parrainage de proximité.

a) Une ouverture sur un autre environnement et d'autres univers familiaux

Le parrainage de proximité permet d'avoir « un ailleurs » que ce soit pour les enfants placés....

« Le parrainage est utile pour les enfants en placement long dont les situations sont bloquées. En hébergement long ils ont juste des visites de temps en temps des parents. Ça permet aux enfants d'avoir un ailleurs de demander d'avoir une famille de proximité. » Chef de service MECS

« Un lieu ressource qui permet aux enfants accompagnés sous protection judiciaire, d'avoir un ailleurs. La notion de complémentarité avec la famille, c'est ça qui est porteur » Référente sociale UTPAS

« J'ai travaillé jusqu'à 1997 en tant qu'assistante sociale. Déjà à l'époque cela concernait des enfants confiés à l'ASE, pour lesquels il n'y avait pas de sorties à l'extérieur. **Les enfants avaient besoin d'un ailleurs.** » Directrice adjointe protection de l'enfance

« Pour ceux qui sont en maisons et en foyers, le parrainage de proximité permet de **transmettre un autre mode de pensée, une éducation différente.** » Référente sociale UTPAS

« Il y a une majorité d'enfants parrainés qui n'ont aucun droit d'hébergement dans leurs familles. Ca leur permet de **toucher du doigt ce qu'est une famille.** » Directrice-adjointe protection de l'enfance

... que pour ceux accompagnés dans le cadre d'un dispositif d'appui à la parentalité.

« Le parrainage de proximité permet de proposer aux mineurs d'autres référents, **d'autres possibilités, une ouverture sur l'extérieur, une référence aux jeunes.** » Chef de service enfance famille en UDAF

« Le parrainage de proximité permet aux enfants dont la situation familiale est compliquée d'**avoir un ailleurs.** Il permet de maintenir l'enfant dans sa famille naturelle par une prise en charge partagée avec des rôles différents » Référente sociale UTPAS

« Le principal effet c'est les sourires de l'enfant quand il rentre de sa famille. La possibilité d'avoir pour les enfants, de raconter. **Les jeunes qui rentrent dans leur famille de leur weekend, ils ont des choses à raconter.** Ils pouvaient dire qu'il avaient joué, visité, eu des moments partagés ensemble. » Chef de service MECS

« Je crois réellement que ça peut créer un ancrage, **une ouverture relationnelle, pour les enfants qui n'ont pas un environnement familial ou amical très élargi.** » Conseillère technique parentalité en CAF

b) Un relai stable dans la durée

Le parrainage de proximité permet de créer un lien affectif durable pour les enfants.

« En fait, nous avons besoin de relais au quotidien. Les maisons d'enfants connaissent des cas difficiles, **c'est important d'avoir des relais extérieurs. Des personnes qui sont là dans la durée.** » Chef de service MECS

« Nous faisons appel au parrainage de proximité quand on sent que la situation des familles est fragile et que **les enfants ont besoin d'un référent, d'un relais stable.** Je vais vous donner deux exemples. Nous avons mis en place un parrainage pour une fratrie de 3 à domicile. La situation de la famille était très fragile et les enfants avaient besoin d'individualité. On les a placés dans des familles différentes pour apaiser les relations. **Nous avons aussi eu le cas d'une jeune fille placée. Elle a ancré avec des liens affectifs autres que ceux qu'elle avait avec sa famille.** Elle a maintenant une bonne relation avec la famille qui la parraine. » Référente sociale UTPAS

Ce relai est important pour des enfants qui connaissent souvent des ruptures dans leur prise en charge.

« **La vraie plus-value de France Parrainages est de créer du lien qui dure.** Chez les enfants qui connaissent des problématiques difficiles, le lien s'est mal construit. Les familles de ces enfants sont elles-mêmes en difficultés. **Les enfants rencontrent dans leur parcours d'importantes et régulières ruptures, des parents absents. La rupture existe aussi parce que les enfants de l'ASE connaissent des parcours de ruptures du fait de nos propres services.** Tel ou tel établissement demande réorientation dans un autre établissement. L'enfant clashe et on le met encore dans un autre établissement. Au fil du temps, si ça marche, **le parrain et la marraine jouent un rôle de repère dans le temps**, même après leur majorité. Le parrainage de proximité permet au moins ça. »

Directrice adjointe protection de l'enfance

« Le parrainage de proximité, c'est **quelque chose entre la solidarité familiale et l'encadrement professionnel qui permet de créer du lien après sortie du dispositif.** Il y a des choses qui peuvent se tisser »

Directeur d'un pôle enfance famille en UDAF

c) Un vecteur de « bien-être » et de résilience pour les enfants

Dans les moments partagés avec les parrains, les filleuls peuvent trouver un apaisement et un épanouissement.

« Le parrainage de proximité permet d'avoir **un ancrage affectif sans mettre en rivalité parrains et famille naturelle.** Cela permet aux enfants d'avoir accès à une bulle d'oxygène dans leurs vies. » Référente sociale UTPAS

« Les enfants placés sont dans des relations compliquées avec leurs familles. Ils ont besoin d'un **autre lieu plus apaisé pour vivre autre chose.** » Chef de service enfance

« **Le parrainage de proximité est le lieu de l'enfant,** qui peut dire aux parents se qui se dit ou pas. Le lien est fait par un tiers mais ce que l'enfant vit, c'est pour lui. » Chef de bureau maison de l'adoption

« Les effets du parrainage d'enfants sont incroyables lorsque l'on arrive à le mettre en place. En quelques mots : accueil, chaleur, partage, ouverture, ouvrir sa maison. » Conseillère technique en action sociale en CAF

Le soutien que l'enfant reçoit peut également l'aider à surmonter ses difficultés.

« La valeur ajoutée de France Parrainages ? Permettre à l'enfant accueilli d'avoir un ailleurs et de créer un lien d'attachement. Si on pouvait avoir comme un tuteur de résilience pour chaque enfant, ça serait vraiment utile. **Le lien créé par le parrain, ça porte les enfants malgré leurs traumatismes.** » Chef de service MECS

« Le parrainage de proximité, c'est permettre à des enfants dont la structure familiale pour x raisons est assez restreinte de s'ouvrir sur d'autres liens, **d'autres réseaux de solidarité** et liens familiaux. » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

d) La relation humaine est au cœur de la valeur ajoutée du parrainage de proximité

La dimension extra-professionnelle et non monétaire de la relation d'accompagnement est mise en avant par les prescripteurs.

« Je pense que **la proposition de lien gratuit, bénévole, qui durera au delà du temps professionnel** quel que soit le parcours de l'enfant dans le dispositif de l'ASE **c'est vraiment un gros bénéfice**. Le parrain a aussi un regard bienveillant sur l'enfant, de bon sens, **sans référence professionnelle**, qui peut apporter des réponses aux questions d'un enfant et qui peut rappeler aux professionnels des choses qui sont de l'ordre du bon sens. Ca parle de l'enfant, ce qu'il aime, comment il est dans la relation avec quelqu'un. Je ne vois pas d'autre dispositif qui offre cela. »
Chef de service enfance

« Le parrainage de proximité c'est **créer un lien entre un enfant et un adulte qui ne soit pas intéressé par l'argent** et qui permet de sortir de son univers »
Tutrice des pupilles de l'État à la DDCS

« **Les parrains ont du temps libre, mettent leur temps libre gratuitement**. France Parrainages montre cette solidarité nationale, entre deux familles, une qui a besoin d'être soutenue et une autre. On ne peut plus répondre à mon sens à cet essoufflement par un placement ou simplement par une aide financière. **La famille demande de l'aide, une famille à côté devient solidaire.** » Chef de bureau maison de l'adoption

« Il y a des MECS qui utilisent le parrainage de proximité comme un outil. Pour nous le parrainage de proximité n'est pas un outil, comme il peut être utilisé par les MECS. On promeut l'idée que **c'est quelque chose en plus qui appartient aux jeunes et à la famille et pour qui le travailleur social ne participe pas**. Ca n'est pas un dispositif de protection de l'enfance. **On est hors relations professionnelles, pour tester une relation sur l'affectif et le gratuit**. Nous on est dans la protection professionnalisée. On n'a pas envie de parasiter ça. » Chef de service enfance famille en UDAF

Cet engagement humain est, pour les répondants, à l'origine des effets positifs du parrainage de proximité.

« **Honnêtement, je ne vois rien d'équivalent au parrainage de proximité. S'il n'y avait pas France Parrainages, il n'y aurait pas cette plus-value humaine**. Il existe des dispositifs de placement institutionnels en **famille d'accueil** tout le weekend mais cela **enlève tout le côté humain, de transmission, de partage, qui permet à tout le monde de grandir**. La plus-value est là. C'est d'abord la relation humaine. J'ai eu une jeune qui est parrainée depuis 5 ans, depuis ses 15 ans et ça marche bien. Elle gardera sans doute des contacts avec son parrain. »
Référente sociale UTPAS

« Avec le parrainage, on est sur une dimension d'accueil de l'enfant chez soi, le partage de temps familiaux, apporte de l'affection. **Dans les autres actions, on apporte du soutien et de l'empathie mais la dimension affective n'apparaît pas, or c'est la colonne vertébrale du parrainage**. (...) Le parrainage est un levier pour découvrir d'autres milieux dans un climat de confiance et de partage. » Conseillère technique en action sociale en CAF

2. Les effets sur les familles

Aux yeux des prescripteurs interrogés, la valeur du parrainage de proximité va au-delà du bénéfice apporté à l'enfant et permet de toucher les familles en situation fragile. Le parrainage leur donne la possibilité de souffler, de s'appuyer sur un relai éducatif et peut éviter, pour certaines familles, un placement.

a) Un relai éducatif

Les parents peuvent s'appuyer sur les parrains pour les aider dans l'éducation de leurs enfants.

*« Le parrainage de proximité sert aussi de relai familial, utile pour les parents qui peuvent être un peu dépassés. Ce n'est pas forcément une décharge mais un **relai qui leur permet aussi de prendre recul**. (...) **Quand les enfants sont en foyers, le parrainage permet de partager l'éducation de l'enfant et la transmission de valeurs**. Un autre effet que j'ai connu avec une enfant, c'est que **les parents se sentent valorisés**. Par exemple une maman était très heureuse que tous ses enfants soient parrainés. Elle en a parlé dans tout le quartier. » Référente sociale UTPAS*

*« **Les parents partagent avec une personne non-professionnelle, des points de vue sur leur enfant**, qui peuvent du coup arriver à changer un regard qui est parfois négatif, car les enfants les tentent et ils sont à bout. Ca les aide à renouer un lien avec leurs enfants ou à se sentir plus parents. » Chef de service enfance*

*« On a parfois des familles qui sont un peu débordées par l'éducation des enfants. Le fait de trouver quelqu'un qui soit un relais, qui va **prendre un bout de l'éducation de l'enfant dans la continuité**. » Conseillère technique action sociale en CAF*

b) Un soutien pour les familles isolées

La présence d'un parrain permet d'éviter le repli sur elles-mêmes de familles peu entourées.

*« Le parrainage de proximité est utile pour pallier à l'isolement des personnes et favoriser l'ouverture à l'autre, le vivre ensemble. **Il bénéficie aux familles un peu en repli, qui n'ont plus le soutien de la famille élargie**. Cela provoque un repli sur la fratrie. **On peut alors s'appuyer sur les parrains**. Au niveau des familles, elles trouvent un appui. » Conseillère technique action sociale en CAF*

*« Si j'oriente vers France Parrainages quand moi j'oriente vers France Parrainages, c'est parce que je sais qu'ils sont en capacité de **répondre à des besoins en termes de liens pour certaines familles isolées**. Le parrainage de proximité, c'est d'abord une **réponse en termes de soutien pour les parents et pour les enfants**. **C'est un élargissement de leur cercle relationnel et affectif**. Ca je pense que quels que soient les parents, c'est toujours bénéfique. Ouverture à d'autres pratiques familiales. » Conseillère technique parentalité en CAF*

La présence du parrain permet notamment aux parents de souffler et d'accepter de laisser partir leurs enfants pour qu'ils vivent autre chose.

*« **Pour les parents, s'autoriser à souffler, à confier leur enfant à quelqu'un d'autre**. Je mets ce dernier point en lien avec le concept de résilience; Pour avoir*

observé des parents très protecteurs de leurs enfants, qui ne les laissent pas sortir, cela permet de s'appuyer sur d'autres adultes pour les enfants. **Le parrainage de proximité, c'est donc aussi pour des familles qui n'ont pas de problème.** Pour refaire les cercles relationnels en dehors des cercles d'étude et de travail, il faut cinq ans. **Une maman qui se retrouve seule dans une ville, on sait que ça coupe des réseaux primaires et que ça se répercute sur l'enfant.** La politique CAF on n'est pas dans une politique ciblage sur les familles en difficulté. » Conseillère technique parentalité en CAF

« **Pour les enfants accueillis régulièrement, il y a un vrai effet sur les parents, qui vont accepter que leurs enfants soient régulièrement accueillis ailleurs, ça leur permet d'accepter leurs limites.** » Directrice adjointe protection de l'enfance

Des prescripteurs interrogés présentent aussi le parrainage de proximité comme un vecteur de création de lien social et de solidarité entre les familles.

« Avec les problèmes d'isolement et de fragilité familiale, il y a une **demande pour s'épauler entre familles.** » Conseillère technique parentalité en CAF

« En Ille-et-Vilaine, je pense que le parrainage de proximité crée du lien entre les parrains, les parents et les enfants. **Le parrainage de proximité crée des espaces de partage qui permettent de tisser du lien social, au delà même du parrainage.** Une fête des parents a lieu tous les ans. France Parrainages organise beaucoup de temps d'échange plus larges que la relation normale. » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

« Le parrainage de proximité **participe à inventer de nouvelles solidarités.**» Conseillère en charge de la petite enfance et de la parentalité au cabinet de la ministre de la famille

c) Ces effets sont particulièrement notables pour les familles monoparentales

Les parrains viennent en appui des mamans seules, qui se sentent rassurées et ont de meilleures relations avec leurs enfants.

« **La maman était contente car elle était loin en Italie et ne pouvait apporter cette chaleur à son fils** mais il a fallu bien expliquer les rôles de chacun, du parrain et de l'enfant, avec puis sans France Parrainages. » Chef de service MECS

« **Des mamans qui se retrouvent seules à élever des enfants, elles n'ont pas de bouffée d'oxygène.** » Conseillère technique action sociale en CAF

« Les écoles et centres de famille ne sont pas suffisants, **les familles naturelles ont besoin de souffler. Nous orientons les familles en accueil de jour vers le parrainage de proximité. Les enfants retrouvent alors leur maman plus sereinement sur d'autres temps.** (...) Il y a un effet d'entraînement sur la famille. Quand les enfants vont mieux, leur famille va mieux. On a eu un cas où le témoin de mariage d'un enfant parrainé était son parrain et la famille naturelle était présente avec la famille d'accueil. La famille entière peut reprendre confiance au travers du parrainage de proximité. » Chef de bureau maison de l'adoption

Cette action en direction des familles monoparentales est notamment bénéfique **en prévention d'un placement.**

« Le parrainage de proximité permet d'éviter que des situations familiales se compliquent et n'aillent jusqu'au placement. Le fait d'avoir un parrain permet aux parents, majoritairement des femmes, de souffler et de bénéficier d'une médiation. Ca évite aussi aux enfants d'être confrontés à un seul parent. » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

« Laurence Rossignol a constaté une forme d'épuisement des familles monoparentales, notamment des mères car le compagnon n'intervient plus ni dans l'éducation, ni dans le versement de la pension. (...) Le parrainage de proximité permet de pouvoir souffler et de partager les responsabilités familiales, de reprendre une vie pour soi, de façon à prévenir des situations qui pourraient être plus dramatiques. (...) Il faut faire preuve de plus de bienveillance envers ces personnes et leur offrir un moment de répit. Dans le département de Languedoc-Roussillon, une mère a laissé ses enfants 48h au domicile pour vivre sa vie de jeune femme. » Conseillère en charge de la petite enfance et de la parentalité au cabinet de la ministre de la famille

3. Un nouveau type d'effet rapporté par les prescripteurs : les effets sur les travailleurs sociaux

Certains prescripteurs interrogés évoquent spontanément les effets du parrainage de proximité sur le changement de posture des professionnels.

a) Un regard des bénévoles enrichissant pour les travailleurs sociaux

Les parrains connaissent une autre facette des enfants et peuvent apporter une perspective complémentaire pour construire leur projet éducatif.

« Je trouve que le parrainage de proximité apporte quelque chose aux professionnels, éducateurs et juges pour enfants, qui commencent à entendre parler du parrainage. Ca mériterait de faire une communication auprès d'eux. **Ca les incite à cesser de penser comme des experts qui se pensent comme experts des enfants. Il y a d'autres apports que l'expertise n'apporte pas. Ce regard non professionnel est important.** » Chef de service enfance

« Pour les enfants confiés à l'ASE, il peut y avoir une mesure de placement prononcée par le juge mais l'enfant reste chez ses parents, avec une intervention très intensive au domicile des parents. Quand on intervient de manière aussi intensive, on rentre dans l'intimité des familles, ce que peuvent plus naturellement faire des bénévoles, car la relation n'est pas la même. **La place et la posture d'un bénévole auprès d'une famille peuvent être plus simples que celles d'un professionnel.** Ce peut être une richesse pour les travailleurs sociaux, pour peu qu'ils soient prêts à l'accepter et à l'entendre. » Directrice adjointe protection de l'enfance

« Le parrainage de proximité a un **effet sur les professionnels qui suivent les enfants placés à l'ASE.** Ca leur apporte que l'enfant soit sorti de son milieu » Cadre d'appui aux politiques de parentalité en CAF

b) Mais des bénévoles peuvent manquer de légitimité aux yeux des professionnels

Deux interlocuteurs soulignent néanmoins la difficulté du bénévole à trouver sa place dans le processus de décision mené entre les services sociaux et les parents une fois que la relation est créée. La parole du parrain bénévole n'est ainsi pas valorisée à la hauteur de la connaissance de l'enfant qu'il peut apporter

« Pour les professionnels, la place d'un bénévole dans un dispositif où il y a essentiellement des professionnels est assez difficile à concevoir (...) Les inquiétudes exprimées par le parrain ne sont pas forcément transmises au professionnel. Le point de vue contradictoire des parrains par rapport aux professionnels n'est pas pris en compte car est bénévole » Chef de service enfance

« Les professionnels ne sont pas formés à l'irruption dans leurs pratiques de l'action de bénévoles, souvent très militants qui ont une autre manière d'aborder les familles, dans le bon sens, de manière peu conceptualisée (...) Les travailleurs vont tout de suite opposer au rôle du bénévole la question du secret professionnel qui va mettre des freins à la collaboration. Ca n'est pas si simple. Le bénéfice de cela est que ça bouscule les travailleurs sociaux sur leurs pratiques. » Directrice adjointe protection de l'enfance

4. Un effet sur l'insertion professionnelle qui est fait intuitivement mais n'est pas évident pour les acteurs

Les effets du parrainage de proximité sur l'insertion professionnelle des jeunes n'ont pas été mentionnés spontanément pas les prescripteurs interrogés. Ils font néanmoins un lien positif entre un parrainage qui fonctionne et l'amélioration du parcours scolaire ou de l'insertion professionnelle du jeune.

a) Une relation entre parrainage de proximité et insertion professionnelle faite intuitivement

Lorsque le sujet est évoqué, les prescripteurs interrogés mentionnent ainsi un lien de corrélation entre la relation de parrainage et l'amélioration du parcours scolaire et professionnel qui pourrait s'expliquer :

- Par la stabilisation affective qu'elle engendre chez l'enfant.

*« Le parrainage de proximité permet aux enfants de se construire, d'apaiser les tensions familiales. Il permet de créer un ancrage affectif au-delà de ce que nous pouvons proposer en terme de dispositif de placement. **Nécessairement cela doit avoir des effets sur le parcours scolaire ou l'insertion professionnelle puisque cela a un effet sur les enfants.** » Référente sociale UTPAS*

*« Le parrainage permet aux enfants de **supporter leur situation de placement.** Il permet de contenir ou d'**empêcher le décrochage scolaire et faire qu'un enfant se situe dans la continuité d'une formation** ce qui peut avoir des effets sur l'insertion professionnelle »*

Chef de service enfance

- Par l'accès au réseau et aux conseils prodigués dans le cadre de la relation de parrainage.

« De manière intuitive, je dirais que le parrainage de proximité a des effets sur l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. **Les parrains sont dans des réseaux** et peuvent aider les jeunes dans leur projet professionnel ou la recherche de stage. Cela a aussi un **effet sur l'éducation car le parrainage de proximité fait du bien dans les relations de couple**, un équilibre se crée dans les rôles. »

Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

« Il y a une **meilleure réussite professionnelle liée à la réussite scolaire**. Je dirais que les enfants sont mieux armés pour affronter l'apprentissage et rechercher un métier. Au niveau de l'insertion professionnelle, on découvre un milieu. Le parrainage doit pouvoir ouvrir d'autres horizons, ça ouvre des portes. **Ca permet d'oser franchir des portes**. » Conseillère technique action sociale en CAF

« Les parrains peuvent mieux valoriser les compétences des enfants. **Leurs encouragements comptent plus que ceux des professionnels**. » Chef de service enfance

« Un enfant parrainé va être au contact d'une famille, dont les parents ou les enfants s'intéressent ou font un métier. Donc ça va donner lieu à **des échanges qui vont valoriser la question de l'apprentissage, des études, l'envie d'apprendre**. C'est ce qui me semble avoir un impact sur l'enfant (...) Dans les publics confiés à l'ASE, il peut y avoir des enfants en échec scolaire. Pour ces enfants, les parents n'aimaient pas l'école et ne sont pas allés très loin dans l'insertion professionnelle. Donc ils ne portent pas un regard positif sur ces questions. **L'accueil par les parrains marraines peut permettre de positiver** tout ça. » Directrice adjointe protection de l'enfance

b) Une relation maniée avec précaution par les prescripteurs

En l'absence de données autres que des retours empiriques remontant du terrain, tous les prescripteurs interrogés restent cependant prudents sur le lien causal entre le parrainage et l'amélioration du parcours scolaire et de l'insertion professionnelle.

« Sur l'insertion professionnelle, je ne sais pas **c'est compliqué** de répondre. » Chef de service MECS

« **Je ne sais pas** si le parrainage de proximité aide sur l'insertion professionnelle des jeunes. Le lien n'est pas très clair. » Tutrice des pupilles de l'État à la DDCS

« **Je n'ai pas vu d'impact particulier** après mise en place du parrainage sur les résultats à l'école. » Chef de service MECS

« Sur la question de l'insertion professionnelle, **je n'ai pas d'éléments de réponse**. » Directrice adjointe protection de l'enfance

« Je ne sais pas comment prouver le lien entre le parrainage de proximité et l'insertion professionnelle ni **quel rôle est à attribuer seulement au parrainage**. » Référente sociale UTPAS

« Je pars du postulat que le parrainage de proximité est positif par rapport aux objectifs que j'imagine moi, je n'évalue pas et je n'ai pas de résultats scientifiques.

*Concernant les effets du parrainage de proximité sur le parcours du jeune, je ne pourrais pas vous répondre. **Pour moi en théorie oui et sur les évaluations qualitatives de recueil d'expériences faites par France Parrainage, sur ce retour là, je pourrais dire oui.** » Conseillère technique parentalité en CAF*

Deux des prescripteurs interrogés rappellent que ce n'est pas l'objectif premier du parrainage de proximité.

*« Je ne vois pas d'effets évident sur l'insertion professionnelle. Nous c'est notre boulot dans le cadre de l'aide éducative, donc **on ne va pas spécifiquement chercher le parrainage de proximité sur ces éléments. On ne le situe pas là.** On n'a pas l'intention d'un parrainage pour un sujet précis de truc à travailler avec le jeune. Ca m'étonnerait vraiment qu'un seul des professionnels ait pensé à soutenir un parrainage sur un objectif comme ça. » Chef de service enfance famille en UDAF*

*« Sur l'insertion des jeunes, je ne pourrais pas dire s'il y a un effet. Le parrainage tel que mis en place par Parenlor est global. **On est peu sur les parcours scolaires. Ca n'est pas l'objet du parrainage de proximité.** » Cadre d'appui à la parentalité en CAF*

France Parrainages, dans son développement, peut ainsi s'appuyer sur la reconnaissance du parrainage de proximité par ses prescripteurs. Une fois connu, ce dispositif bénéficie d'une image très positive en termes d'effets pour les jeunes, les parents et les autres acteurs du projet éducatif. A noter néanmoins, que dans le quotidien du travail social, le lien entre parrainage et insertion professionnelle n'est pas la clé de l'orientation vers le parrainage de proximité. C'est l'ouverture à d'autres possibles et la valeur humaine au cœur d'une relation durable qui sont valorisées.

II. Les usages, forces et faiblesses du parrainage de proximité, et en particulier de France Parrainages

La première phase de l'étude, menée auprès de prescripteurs du parrainage de proximité travaillant avec France Parrainages, a fait ressortir une satisfaction unanime des prescripteurs interrogés sur l'action de l'association. Chez ces prescripteurs, le parrainage de proximité est en effet devenu un outil parmi d'autres pour construire le projet éducatif de l'enfant, voir un réflexe, qui s'oriente vers France Parrainages. Par ailleurs les prescripteurs ont souligné leur intérêt pour la formule d'encadrement professionnalisé du parrainage. Elle offre, selon eux, une garantie essentielle qui les rassure face aux risques inhérents au parrainage de proximité.

La seconde phase de l'étude menée auprès de cinq prescripteurs qui ne travaillent pas avec France Parrainages a permis de mettre ce dernier point en perspective. Face aux mêmes risques, la professionnalisation de l'encadrement du parrainage de proximité n'est en effet pas pour eux aussi stratégique. L'encadrement peut en effet être assuré par des bénévoles bien formés, souvent d'anciens professionnels.

La position de ces prescripteurs est cependant ambivalente. Ils aspirent en effet à une harmonisation et à une stabilité dans l'encadrement de la relation de parrainage. Un prescripteur considère quant à lui important d'octroyer des financements supplémentaires pour soutenir le déploiement du parrainage de proximité sur le territoire. C'est donc semble-t-il plus le manque de moyens que le désintérêt pour l'encadrement professionnel du parrainage de proximité qui prévaut chez ces prescripteurs.

Le seul motif d'insatisfaction par rapport à l'action de France Parrainages pour les prescripteurs qui travaillent avec l'association est lié à la gestion des flux de parrains. En effet, les prescripteurs, dans les territoires étudiés, font état d'un manque de parrains. Les délais causés par ce manque de parrains sont une source de frustration pour les enfants, les familles et pour les travailleurs sociaux. Cette frustration est parfois aggravée par le manque de communication autour de l'avancée de la demande de parrainage. Cette situation tend à travailler contre le bouche-à-oreille positif qui entoure l'action de l'association.

1. Le parrainage de proximité : un dispositif complémentaire apprécié par les travailleurs sociaux

De part la richesse de ses effets, le parrainage de proximité est un dispositif auquel les travailleurs sociaux font appel soit dans une logique de prévention soit en complément d'un placement.

a) Le parrainage de proximité est utilisé comme un outil de travail à part entière par les services

Le parrainage de proximité est mentionné par les chefs de service comme un outil de travail pertinent, sur lequel les travailleurs sociaux peuvent s'appuyer :

- Pour construire le projet éducatif de l'enfant

« Le parrainage de proximité permet de comprendre si un enfant peut s'attacher à une famille avant peut être de penser à un autre projet. Ca se déclenche très vite. C'est donc pour nous comme un outil dans nos évaluations » Chef de bureau maison de l'adoption

- Pour accompagner les familles

« *Ce sont des parents avec lesquels, il va être utile de continuer notre travail, car ils sont prêts à trouver d'autres alternatives, en ce sens le parrainage de proximité est un levier de travail (...)* » Directrice adjointe protection de l'enfance

« *Le parrainage de proximité permet à une famille isolée, d'élargir ses horizons. Il permet à la famille de davantage comprendre les codes culturels, et le regard du professionnel* » Chef de service enfance famille en UDAF

Les prescripteurs interrogés soulignent l'intérêt de faire appel au parrainage de proximité tant en prévention qu'en complément de la mise en place d'un placement :

- En prévention du placement, il agit pour soulager des familles fragilisées.

« *Le parrainage de proximité est un **outil complémentaire** du placement, on l'utilise quand même beaucoup en prévention.* » Conseillère technique action sociale en CAF

« *Pour moi c'est un service et une réponse qui en complète d'autres, **en fonction des besoins des familles.*** » Conseillère technique parentalité en CAF

« *Une action de parrainage de proximité **peut aussi être mise en place en prévention.** Quand un cas arrive à ma connaissance, je fais cette proposition car il y a eu des problèmes éducatifs/sanitaires avant, en complément.* » Chef de service enfance

« *Si le parrainage de proximité sert à avoir une famille d'accueil bis ou un placement en moins onéreux, il ne marche pas. C'est pour cela que nous avons mis en place une convention avec France Parrainages, pour repérer **les enfants qui pourraient bénéficier du parrainage de proximité en amont en prévention et pas seulement dans le cas des les enfants ASE.*** » Chef de bureau maison de l'adoption

- En complément d'un dispositif de placement, il s'agit de permettre à l'enfant de créer des liens affectifs et d'être davantage soutenu dans son parcours.

« *Pour moi le parrainage n'est pas une alternative pour les pupilles compliqués. Les parrains ne savent pas gérer ça. **Mais peut parfois être un placement secondaire de secours.** Des liens qu'on aura créés en plus d'un foyer. Ce serait comme un hôte qui accueille son neveu, c'est plus sur le **format d'un placement relais.*** » Tutrice des pupilles de l'État

« *Quand l'enfant a grandi dans une grande fratrie, on peut avec le parrainage de proximité séparer les enfants, notamment les plus jeunes en ouvrant un accueil familial. **On utilise comme tremplin la famille de parrainage à côté de son établissement.** C'est alors une réponse supplémentaire au projet de vie de l'enfant.* » Chef de bureau maison de l'adoption

b) Les travailleurs sociaux ont développé un « réflexe parrainage »

Du fait de l'image positive du parrainage de proximité, les professionnels interrogés disent avoir intégré le parrainage de proximité à leurs pratiques.

« On pense toujours au parrainage par rapport à certains enfants spécifiques. Moi je suis toujours à penser au parrainage quand je vois les enfants, à me demander s'ils pourraient être parrainés ou non. **J'ai le réflexe parrainage.** » Chef de service MECS

« Aujourd'hui **on sait que le parrainage est une ressource et un partenaire.** Sur les sites, tout le monde est au courant après pour les autres mais c'est vrai qu'on a besoin de piqures de rappel. » Chef de service MECS

« C'est récent qu'on ait fait appel à France Parrainages sur une situation mais **j'espère qu'on aura l'occasion d'y faire davantage appel.** » Chef de service MECS

« Sur le territoire, **de plus en plus de professionnels pensent le parrainage de proximité comme partie intégrante du projet de vie pour l'enfant** »
Chef de bureau maison de l'adoption

L'installation et le maintien de ce réflexe passent par la mise en place de sessions d'information régulières à destination des prescripteurs et des travailleurs sociaux pour pallier au taux de rotation important sur les postes.

« **Il faut faire des formations.** Moi j'ai fait venir la personne responsable de France Parrainages pour expliquer comment ça marche. Je l'ai fait il y a trois ans et je l'ai relancée pour le refaire. **Je vois bien maintenant que dans les conseils, quand le gamin est isolé, les référents ont le réflexe de penser au parrainage de proximité.** » Tutrice des pupilles de l'État à la DDCS

« Au sein des équipes éducatives, **il faudrait faire des genre de présentations** par rapport à l'équipe éducative de ce que peut proposer le parrainage. Certains auraient besoin d'être sensibilisés. » Chef de service MECS

« **Au sein des CAF il y a un besoin de formation.** Nous avons prévu d'associer la CNAF, on va les inciter à faire parler du projet sur les familles monoparentales et développer le parrainage de proximité au sein du réseau des CAF. Il y a là un grand enjeu de formation interne car elles ont repris beaucoup de compétences là dessus ont un besoin fort de connaissance et de formation sur ce que le parrainage de proximité rend possible pour les politiques familiales. » Conseillère petite enfance et parentalité

« France Parrainages n'est venu qu'une fois nous présenter ses activités, **il faudrait qu'ils reviennent.** » Chef de service MECS

2. L'encadrement professionnel proposé par France Parrainages est une force pour ses partenaires mais n'est pas une demande explicite des non-partenaires

Les risques afférents au parrainage de proximité sont les mêmes pour tous les prescripteurs du parrainage de proximité, qu'ils travaillent ou non avec France Parrainages.

Les prescripteurs actuels de France Parrainages perçoivent la présence d'un professionnel pour encadrer la relation de parrainage comme un atout pour limiter les risques liés à la relation de parrainage. Ce n'est cependant pas le cas des prescripteurs qui ne travaillent pas

avec France Parrainages. En filigrane de cette réticence affleurent des considérations financières, liées au coût du financement de postes de permanent.

a) Une perception des risques partagée par tous les prescripteurs du parrainage de proximité

Les prescripteurs du parrainage de proximité soulignent les **risques liés à la sélection des parrains**, que ce soit :

- pour les prescripteurs travaillant avec France Parrainages

*« Dans le cadre de notre projet, on s'est posé beaucoup de questions sur la sécurité et les garanties à mettre autour du parrainage de proximité. Comme on porte politiquement ce projet, **on ne peut pas se permettre d'induire des comportements à risques, qu'on laisse des enfants à des gens qu'on ne connaît pas.** Pendant plusieurs mois, il y a eu ces scandales d'enseignants qui ont eu des gestes déplacés. On est obligés de tenir compte de ce contexte là. On ne dira pas LA solution est le parrainage de proximité et chaque voisin doit aller voir son voisin pour en faire. **C'est un vrai travail ne pas faire n'importe quoi non plus.** »* Conseillère en charge de la petite enfance et de la parentalité au cabinet de la ministre de la famille

*« **La sincérité d'une famille de parrains pourrait ne pas être réelle** »* Conseillère technique parentalité en CAF

- ou pour les prescripteurs ne travaillant pas avec France Parrainages

*« Même si on se rend compte que les personnes confient à des personnes de leur réseau, des anciens éducateurs, **il y a un risque de confier à des personnes qui ne garantiraient pas les conditions de sécurité.** »* Chargée de mission aide sociale à l'enfance

*« **Si un parrainage ne fonctionne pas, une seconde rupture est difficile à gérer.** Parrains par Mille travaille avec la Sauvegarde de l'enfance sur le parrainage d'enfants placés. Sur ces enfants là, on est sur des enfants en rupture, il faut que le parrainage tienne la route. Il faut que ça se construise dans le temps. Pour ces enfants là, **on ne peut pas faire du matching à la dernière minute.** »* Animatrice de réseau associatif en UDAF

Le risque de **conflit de loyauté** vis-à-vis des parents est aussi souvent évoqué :

- par les prescripteurs travaillant avec France Parrainages

*« Le risque c'est **que le parrain prenne plus de place et dévalorise le parent** et que peut être l'enfant et que l'enfant ait du mal à voir sa famille naturelle avec les mêmes yeux. Trouver le bon curseur. »* Conseillère technique action sociale en CAF

*« Dès lors que se noue un lien privilégié avec un enfant, ça peut glisser et **affaiblir le lien avec les parents naturels.** Il ne faudrait pas par exemple qu'un parrain qui a les moyens amène un enfant à juger ses parents. »* Chef de service enfance

« Un risque à avoir toujours en tête, c'est de **faire attention à ce que ne se crée pas une relation de rivalité entre famille d'accueil et famille naturelle.** »

Directrice adjointe protection de l'enfance

« Quand la famille est tellement déstructurée que la famille d'accueil renvoie une image tellement idéale, ça crée un **fossé entre enfant et famille naturelle.** C'est le rôle de l'association de parrainage que de créer un pont entre les deux familles. »

Chef de bureau maison de l'adoption

- par les prescripteurs ne travaillant pas avec France Parrainages

« Souvent avec la volonté de générosité des personnes qui s'engagent à être parrains en général il y a un enjeu pour eux à **être acteurs dans la co-éducation** pour éviter de renvoyer une image dévalorisante à la famille. »

Conseillère Technique pôle établissement Service de l'Aide Sociale à l'Enfance

« Quand je parle avec l'association durant les bilans, le risque qu'ils évoquent c'est **que le parrain outre passe son rôle.** Il faut être attentif au respect. Par exemple emmener l'enfant en vacances alors que sa famille n'a pas d'argent. »

Cadre d'appui aux politiques de parentalité en CAF

« Il y a un risque que le parrain **ne respecte pas l'autorité parentale** »

Adjointe au chef de service aide sociale à l'enfance

Les attentes peuvent également parfois être trop fortes par rapport au parrainage :

- selon les prescripteurs travaillant avec France Parrainages :

« Le parrainage de proximité peut capoter rapidement, **si la mère a eu une vision idéalisée** du parrainage. » *Directeur du pôle enfance famille en UDAF*

« **Des liens de crispation qui peuvent apparaître entre des parrains et des lieux de placement.** Par exemple, il y a des établissements qui voudraient utiliser les parrains comme des solutions lorsqu'il y a une situation de crise pour les enfants au sein de l'établissement, conçoivent le parrain comme un pompier » *Chef de service enfance*

« Il existe un **risque d'échec par rapport à la famille.** Les familles et les enfants mettent tellement d'attentes dans la relation que parfois ça fait flop. » *Chef de service MECS*

- selon les prescripteurs ne travaillant pas avec France Parrainages :

« Il y a le risque si ce sont des enfants de l'ASE, qu'un **attachement trop fort se crée** entre le parrain et l'enfant qui peut poser problème. Inversement parfois ça ne matche pas entre les enfants et les parrains même si on a pris toutes les précautions. » *Cadre d'appui à la parentalité en CAF*

b) Face à ces risques perçus, la garantie professionnelle apportée par France Parrainages est appréciée par ses partenaires

L'encadrement par France Parrainages est perçu comme une garantie de qualité du parrainage et de limitation de ses risques :

- **lors du recrutement des parrains**

« Nous avons une interlocutrice qui est très accessible et disponible. **Le recrutement des parrains est de grande qualité, ce qui nous rassure** sur le fait de confier les enfants aux parrains-marraines. » Directrice adjointe projection de l'enfance

« Aujourd'hui tel qu'est monté le projet avec le bordage méthodologique et éthique effectué par France Parrainages, je ne suis pas inquiète. La famille du parrain est très abordée. **On a besoin de plus de parrains mais il faut correctement coopter la famille.** » Conseillère technique parentalité en CAF

- **dans l'accompagnement de la relation de parrainage**

« La valeur ajoutée du parrainage de proximité par France Parrainages c'est **d'accompagner la relation du parrain avec l'enfant et la famille.** On avait un membre du conseil des familles qui voulait un jeune hors parrainage. Je l'ai fait rentrer chez France Parrainages. L'association permet d'encadrer le parrainage. » Tutrice des pupilles de l'État à la DDCS

« Horizon Parrainage est là pour **faire des points réguliers face à ces risques** avec les parrains et les marraines pour garder le lien. Mais malheureusement ils n'ont pas de moyens et manquent de bénévoles. » Directeur du pôle enfance famille en UDAF

« **C'est important de comprendre ce qui se passe durant la relation de parrainage notamment via la synthèse.** La synthèse est faite par l'association après d'une réunion avec l'enfant avec la famille. » Chef de service MECS

« Nous travaillons avec une association de motards qui parraine un enfant, ils font des petits circuits à l'intérieur de la MECS. Si un des enfants veut se faire parrainer, il peut se faire parrainer par un des motards. Quand ils prennent un enfant en parrainage, il arrive qu'il se confie. **Les bénévoles motards sont conscients de leurs limites là-dessus et ont besoin d'être accompagnés pour savoir quoi répondre.** » Directrice adjointe protection de l'enfance.

- **pour que chacun trouve et garde sa place**

« Chez France Parrainages, il y a un cadre, les parrains ont un **cadre dans lequel le lien affectif est pensé.** » Conseillère technique action sociale en CAF

« Il y a toujours une prise de risque sur le parrainage de proximité. C'est pourquoi il est important au départ de bien cadrer les choses. Moi je fais le point avec la référente de France Parrainage sur les difficultés des jeunes car ces jeunes nous sont confiés pour problèmes. **C'est important aussi d'expliquer aux parents pour éviter les rivalités.** Il y a eu des difficultés avec cette famille par rapport à un petit garçon. Ils en ont tout de suite parlé à France Parrainages. **La référente a repris les choses avec la famille** et nous avons repris ensuite. » Chef de service MECS

« Le travail fait avec les familles et les parrains par France Parrainages est cadré et respectueux. Chacun reste à sa place. **Si c'est bien fait, on est vraiment en appui des parents (...)** Moi dans les discussions que j'ai eu avec France Parrainages, je vois que cet accompagnement qui est conduit est un garde fou contre les risques. » Conseillère technique action sociale en CAF

« On réfléchit à la manière de contourner le trop plein d'attentes par rapport au parrain. Chaque service, territoire ou établissement dispose d'un ou deux **référents parrainage qui sont les interlocuteurs pour se faire le traducteur de la philosophie de l'association de parrainage ou de la posture du professionnel.** Il est important de créer le dialogue autour des relations de parrainage » Chef de service enfance

La professionnalisation de l'encadrement du parrainage de proximité par France Parrainages est ainsi particulièrement valorisée par les prescripteurs travaillant avec l'association. Cela permet d'avoir un référent, dans la durée, qui favorise la confiance et assure que tout se passe au mieux.

« Le financement est un facteur qui freine le parrainage de proximité. On se rend compte que si on n'a pas d'accompagnement professionnel financé des parrains et des marraines, c'est dangereux. **On ne peut pas laisser les familles dans la nature quand il y a une prise en charge le weekend.** On a travaillé en priorité avec France Parrainages car ils ont des **psychologues professionnels.** » Chef de bureau maison de l'adoption

« **C'est fragile qu'il n'y ait pas de professionnel.** Il suffit dans une association qu'il y ait deux personnes bénévoles qui s'en vont et les ressources de l'association déclinent. Ca ne m'effraie pas car ce n'est pas la seule association concernée mais **on ne peut pas tout demander à des bénévoles.** » Conseillère technique parentalité en CAF

« On voit de moins en moins de risques car on a **une professionnelle référente** pour le parrainage et une charte du parrainage de proximité, ce qui constitue **une garantie forte du respect des valeurs et des objectifs poursuivis par le département.** Je crois que **c'est pour cela qu'il y a un engagement financier fort.** La professionnelle permet d'assurer une vraie formation des parents auxquels elle confie les enfants et de faire de la médiation s'il y a des difficultés. Il peut y avoir des risques de dérapage car il n'y a pas d'agrément parrain. On finance des associations à qui on fait confiance en l'absence de cadrage administratif. La confiance est essentielle. » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

« Si le département soutient France Parrainages, c'est pour avoir un cadre professionnel. **Permettre à l'association d'avoir un référent professionnel c'est avoir une garantie de qualité avec des valeurs. C'est pour ça qu'on s'est engagés financièrement de manière assez importante.** Il y avait une convention avant 2008 avec le CFPE. A Rennes l'antenne n'existait pas. C'est important de permettre aux familles de souffler. » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

c) Les attentes des prescripteurs ne travaillant pas avec France Parrainages envers l'encadrement du parrainage sont néanmoins ambivalentes

Ces prescripteurs expriment aussi des attentes concernant la mise en place et le suivi des parrainages :

- **lors du recrutement des parrains**

« C'est important de **sécuriser le profil du parrain** et d'accompagner la relation de parrainage. » Adjointe au chef de service aide sociale à l'enfance

« On attend l'action de l'association sur la sélection des parrains, leur formation, pour bien qu'ils se rendent compte ce que c'est de prendre soin des **enfants** et d'où viennent ces enfants » Chargée de mission à la direction enfance famille de l'ASE

« Je suis attentive à **faire en sorte que dans la sélection des parents se passe bien**. » Cadre d'appui à la parentalité en CAF

- **et dans l'accompagnement de la relation de parrainage**

« **Ce serait intéressant d'avoir une association pour cadrer la relation de parrainage** ; et aussi pour élargir à des jeunes qui ne sont pas encore pris en charge en placement ; en prévention. **Aujourd'hui, ça existe ponctuellement, sans cadre**. En fonction du réseau, des personnes qui se portent bénévoles pour accueillir. Ces personnes, il faut les trouver, il faut leur expliquer » Chargée de mission à la direction enfance famille de l'ASE

« L'association de parrainage est là pour **éviter que chacun en souffre**, pour soutenir et encadrer le parrain et la relation de parrainage ; **donner des conseils** sur le positionnement de chacun. » Adjointe au chef de service aide sociale à l'enfance

« Un enfant un parrainage en Alsace, l'association avec laquelle nous travaillons est attentive à **garder la place des parents**. Ils mènent des actions de temps partagé, ce qui est un des vecteurs de diminution de ce risque. » Conseillère Technique pôle établissement Service de l'Aide Sociale à l'Enfance

« Sur des accompagnements difficiles, le bénévolat c'est bien mais il faut pouvoir soutenir les parrains et les marraines. **Si ces apparentements là ne sont pas bien accompagnés ça crée des risques**. » Animatrice réseau associatif en UDAF

En même temps, les prescripteurs considèrent que **la présence d'anciens professionnels et la formation des bénévoles** sont suffisantes pour garantir l'encadrement de la relation de parrainage.

« A partir du moment où tous les bénévoles observent tous **les mêmes procédures pour garantir la sécurité des enfants**, peu importe que l'association soit professionnalisée ou pas » Chargée de mission à la direction enfance famille de l'ASE

« Moi je n'ai aucun contact avec l'association qui est uniquement constituée de bénévoles, souvent parrains eux-mêmes. **Ils me donnent leur méthodologie**. » Les

bénévoles de Parenlor sont souvent d'anciens professionnels qui ont travaillé dans les MECS, des psychologues. » Cadre d'appui aux politiques de parentalité en CAF

*« **La professionnalisation de l'association n'est pas essentielle, en revanche, la formation des bénévoles, et le suivi du parrainage dans la durée le sont.** Aujourd'hui on ne sait pas vraiment ce qui est fait dans les associations. » Adjointe au chef de service aide sociale à l'enfance*

Trois prescripteurs sur cinq pointent cependant qu'il est important **d'assurer un minimum de budget** à l'association pour fonctionner.

*« Quand on repart sur la charte du parrainage, c'est du bénévolat. Après, c'est autre chose, la subvention d'une association porteuse, **il faut bien prendre en charge un minimum au niveau de l'association.** » Chargée de mission à la direction enfance famille à l'ASE*

*« L'année dernière, **j'ai poussé Parenlor à faire une demande complémentaire**, je leur ai conseillé de **prendre un temps partiel** pour répondre aux appels et faire de l'accueil et de le former à l'écoute et à l'accueil, même si c'est une toute petite subvention. » Cadre d'appui aux politiques de parentalité en CAF*

*« Je comprends la position de Parrains par Mille qui souhaite avoir des financements supplémentaires pour avoir des personnes qui assurent le suivi à plein temps dans la durée. **Pour moi on ne peut pas en tant que partenaire avoir un discours disant c'est formidable ce que vous faites, leur confier des situations compliquées et en même temps ne pas leur permettre d'avoir un financement pour pouvoir salarier quelqu'un.** Malheureusement, pour l'instant Parrains par Mille n'a pas de fonds pour pouvoir financer un poste plein. » Animatrice réseau associatif en UDAF*

3. La gestion des flux de parrains, une limite au développement du parrainage de proximité

Le nombre de parrainages de proximité mis en place reste en dessous des besoins qui émanent du terrain. Le nombre de parrains est insuffisant pour faire face aux demandes de parrainages, dans les territoires couverts par l'étude, provoquant des délais d'attente importants. Ces délais découragent les travailleurs sociaux et les familles d'y faire appel.

a) Les prescripteurs interrogés qui travaillent avec France Parrainages constatent le manque de parrains face à la demande du terrain

Les prescripteurs de France Parrainages sur les cinq territoires étudiés évoquent la pénurie récurrente de parrains. Cette pénurie concerne notamment les enfants plus âgés (adolescents) ou les enfants qui ont des profils décrits comme « difficiles » (enfants de l'ASE).

*« Le fait est qu'il **manque des familles**, on a 26 enfants parrainés dans la Somme, c'est un chiffre très petit. On ne connaît pas le parrainage de proximité. Il y a aujourd'hui 26 familles parrains mais vous imaginez qu'**avec les caractéristiques de la Somme, qui est un département assez pauvre, c'est une goutte d'eau.** Les témoignages montrent que l'offre n'est pas à la mesure des besoins. » Conseillère technique parentalité en CAF*

« Deux ou trois fois il y a **un projet de parrainage qui faute de parrains ou marraines reste en cours d'instruction** donc malheureusement, les effets restent encore assez limités. La professionnelle de l'association de parrainage me disait que la famille n'était pas prioritaire » Chef de service enfance famille en UDAF

« Les besoins et le développement sont là avec la croissance du nombre de familles monoparentales et isolées, mais la réponse tarde. Le soulagement ne vient pas. **L'attente est là, il manque les parrains** » Directeur du pôle enfance famille en UDAF

« La question des finances n'est pas anecdotique car **les financements doivent suivre mais c'est surtout le problème de trouver des parrains.** » Chef de service enfance

« Il y a des demandes de parrainages en attente **mais pas assez de parrains (...)** En tant que référente, ce que j'entends de la part de France Parrainages, c'est le manque de parrains. » Conseillère technique en action sociale en CAF

Ce décalage avec les besoins exprimés sur le terrain peut mettre en porte-à-faux l'antenne par rapport à son financeur. Dans l'Oise, tous les parrainages prévus par la convention passée avec le Conseil départemental n'ont ainsi pas pu être mis en place.

Au sein d'un même territoire les situations peuvent cependant être contrastées. Ainsi en 2015 dans le Nord, toutes les demandes émises par la référente sociale de l'UTPAS d'Armentières ont été pourvues.

« On peut manquer de familles, même si cette année, toutes les demandes ont été pourvues. » Référente sociale UTPAS

Dans le même temps, la cheffe de service d'une MECS sur le même territoire souligne que les délais d'attentes sont très longs pour mettre en place un parrainage.

« Il faut aussi avoir assez de familles de parrainages pour que les demandes ne soient pas laissées de côté » Cheffe de service en MECS

La même situation se répète en Ile-de-France. A Paris les offres de parrainages sont plus importantes. Dans le même temps, le nombre de parrains en Seine-Saint-Denis est insuffisant pour faire face au nombre de demandes de parrainages.

« Il y a 32 enfants parrainés aujourd'hui chez nous et la demande très importante mais la réponse en nombre de parrains trop insuffisante, notamment car enfants ont des problématiques très complexes. » Chef de bureau maison de l'adoption

b) La conséquence du manque de parrain : un réflexe parrainage qui risque de perdre de l'ampleur chez les travailleurs sociaux

Entamer et suivre une demande de parrainage de proximité demande un investissement important aux travailleurs sociaux qui peut les décourager.

« **Si les délais de mise en œuvre étaient plus efficaces, le bouche à oreille dans les services serait plus efficace et ferait moins peur.** Les travailleurs sont sous l'eau, on pare au plus pressé et on n'a pas forcément envie de prendre le temps d'entamer cette démarche » Chef de service enfance

« **Les référents dans le Nord, sont débordés**, ils n'ont pas le temps, doivent déjà suivre les familles et les foyers, ça fait trop. Il faut faire le profil de l'enfant, voir les parrains, faire les réunions de synthèse. Alors ils ne souhaitent pas multiplier l'accueil. Ca dépend des référents. Une fois que le gamin est en famille, en général ils pensent que c'est assez. » Tutrice des pupilles de l'État à la DDCS

De plus, du fait de ces délais, les professionnels n'osent plus parler du parrainage de proximité aux jeunes et à leurs parents de peur de créer des attentes non-satisfaites.

« La question pour nous n'est pas sur l'intérêt du parrainage de proximité, il est énorme. La question c'est que la réponse tarde. Du coup **nos professionnels ne parlent plus aux familles du parrainage de proximité car ils savent que la réponse va tarder et que ça peut ne pas se faire**. Ca crée des attentes non résolues et donc une frustration énorme. C'est dingue. » Chef de service enfance famille en UDAF

« Les délais peuvent aussi être décourageants pour la famille et le jeune, et par ricochet pour le travailleur social. **Tout le monde voit bien l'intérêt, l'envie chez l'enfant et les parents est suscitée et parfois le désir n'est plus là quand la proposition arrive**. Par ailleurs, nos équipes sont sujettes à beaucoup d'absentéisme, beaucoup de turn over, donc les propositions tombent à l'eau quand la personne part. » Chef de service enfance

c) Les causes évoquées du manque de parrains sont diverses

Selon les prescripteurs interrogés, le parrainage de proximité peut générer des réticences du fait :

- **de l'image des enfants à parrainer et de leurs familles**

« **Les gens croient qu'ils vont accueillir un enfant à problème**. C'est peut être ça qui bloque. L'aspect financier aussi car ça coute cher d'accueillir et de sortir un enfant » Tutrice des pupilles de l'État à la DDCS

« Nous avons des demandes ASE avec des enfants aux profils pas évidents : des ados par exemple. Des enfants qui peuvent avoir des comportements difficiles à gérer, **en face on a donc pas suffisamment de parrains et marraines qui acceptent de rentrer dans un accueil parrainage où la prise en charge ne va pas être simple** car la problématique familiale est complexe. Dans l'Oise il y a des difficultés de recrutement. » Directrice adjointe protection de l'enfance

« On a aussi des **représentations qui font peur** des enfants en difficulté, on a peur qu'ils soient très déstructurés. » Conseillère technique en action sociale en CAF

- **d'un engagement conséquent sur la durée**

« Dans les réunions dans le cadre du parrainage, on est beaucoup sur des jeunes retraités, peu de gens dans la vie active. Difficile d'insérer le parrainage de proximité dans un équilibre de vie professionnelle et personnelle. (...) **On parle beaucoup de bénévolat, comment aider France Parrainages pour trouver des parrains. C'est**

difficile car on est sur un engagement à long terme : en face on a des enfants qui attendent une relation sécurisante. » Conseillère technique en action sociale

« **Le parrainage de proximité fait peur sur l'engagement, la responsabilité. Les gens ont peur de ne pas être capables** (...) Les foyers sont de plus en plus recomposés et eux-mêmes dans des situations familiales compliquées » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

- **du coût d'accueil potentiel**

« **L'aspect financier bloque aussi les gens** à s'engager bénévolement car ça coûte cher d'accueillir et de sortir un enfant. » Tutrice des pupilles de l'État à la DDCS

« Dans notre département, je n'ai pas l'impression que la tradition d'accueil soit très ancrée. **Sans rémunération, cela ne séduit pas beaucoup.** » Conseillère technique action sociale en CAF

« Le parrainage de proximité est plus facile à mettre en place dans les milieux ruraux que dans les milieux urbains type Seine Saint Denis. **Les gens y sont moins solidaires et en plus grande difficulté.** On a beaucoup à faire pour que cette solidarité se développe à nouveau. » Chef de bureau maison de l'adoption

Face à ces blocages, les prescripteurs de France Parrainages disent qu'ils pourraient être davantage en appui du recrutement des parrains, notamment les CAF, par des actions de communication. Un des axes à creuser serait **la réorientation de personnes en demande d'adoption vers le parrainage, même si cela se heurte à des réticences si ces parrains ne sont pas suffisamment accompagnés.**

« Nous faisons des réunions pour informer ces personnes sur la possibilité du parrainage de proximité (...) Nous avons évolué dans ce sens car énormément de candidat à l'adoption, personnes célibataires de grande valeur qui ne pouvaient pas adopter à l'international. **Ces parrainages dans un deuxième temps peuvent devenir de l'adoption.** » Chef de bureau maison de l'adoption

« **Mon équipe adoption n'a pas encore intégré l'idée que ces familles peuvent devenir familles de parrainage.** C'est très difficile de faire accepter à mon staff que les personnes qui n'ont pas réussi à adopter peuvent faire de bons parrains. On essaie d'orienter ces personnes qui sont dans une optique humanitaire vers le parrainage. On les aide à reformuler leur désir d'aider pour renoncer à l'adoption et les réorienter vers les associations de parrainage, qui ensuite vont les tester. Cela nous dédouane et permet à l'équipe de ne pas faire des refus d'agrément adoption sec. On ne sait pas forcément si ces personnes réorientées choisissent finalement le parrainage. » Chef de bureau maison de l'adoption

« **Nous voyons des risques dans les bénévoles qui se tournent vers le parrainage de proximité après l'échec d'une procédure d'adoption.** Plus des risques individuels. C'est pour ça que c'est assez rassurant pour nous de travailler avec des associations qui sont professionnalisées, et forment et choisissent les bénévoles. » Conseillère en charge de la petite enfance et de la parentalité au cabinet de la ministre de la famille

Le parrainage de proximité semble plébiscité, que les enfants soient dans leur famille ou placés, tout en étant sous-développé par rapport aux besoins. Les risques associés au parrainage en sont une raison possible mais cela n'apparaît pas comme un frein majeur : les prescripteurs semblent en effet faire confiance aux associations avec lesquelles ils travaillent. Le professionnalisme de France Parrainages est ainsi largement souligné par ses partenaires, même si les autres associations évoquées semblent parvenir à encadrer les parrainages par l'action de bénévoles formés (a priori souvent des anciens professionnels). L'enjeu principal semble être le recrutement de parrains, le manque de parrains jouant négativement sur l'attractivité du dispositif. Les délais d'attente peuvent en effet être particulièrement dissuasifs pour les travailleurs sociaux, les parents et les enfants.

Deux axes semblent intéressants à travailler par France Parrainages du fait de ces constats :

- Continuer à valoriser son expertise, en tant que référence du parrainage de proximité, par la présence de permanents compétents sur les territoires mais aussi par sa capacité à mutualiser des moyens et des connaissances au niveau national.
- Accentuer la place des bénévoles dans le fonctionnement des antennes, pour faire face au rationnement budgétaire mais aussi pour s'enrichir des échanges entre parrains et proposer à des bénévoles de s'engager autrement en faveur du parrainage de proximité (accueil, écoute, ateliers, etc.)

III – Enjeux pour le développement de France Parrainages

Le parrainage de proximité lorsqu'il est connu est plébiscité par tous les prescripteurs. Ces derniers développent en conséquence un réflexe parrainage au bénéfice de France Parrainages, malgré l'obstacle persistant que représente la pénurie de parrains sur certains territoires. L'enjeu principal pour France Parrainages est donc de faire connaître son offre sur le parrainage de proximité auprès des prescripteurs. A cette fin, France Parrainages pourrait actionner deux leviers pour accélérer son développement :

- **Accentuer son positionnement sur l'appui à la parentalité**, alors que les financements dédiés au parrainage de proximité sont de plus en plus affectés sur la base de lignes budgétaires correspondantes.
- **Privilégier les nouveaux territoires sans autre association implantée, en jouant la double carte de l'expertise et de la proximité auprès des prescripteurs que l'association souhaite toucher.** France Parrainages peut notamment essayer de créer une relation avec les prescripteurs dans le cadre de l'élaboration des nouveaux schémas départementaux des services aux familles.

1. Clarifier l'offre de France Parrainages sur l'appui à la parentalité et la prévention pour s'adapter à l'évolution des financements

Développer ou maintenir les financements affectés au parrainage de proximité dans les territoires apparaît comme un vrai défi aux yeux des prescripteurs du parrainage de proximité qui insistent sur le contexte budgétaire contraint que connaissent leurs services.

Les départements confrontés à des difficultés financières profitent de la réorganisation des compétences des départements impulsée par la loi NOTRe (nouvelle organisation territoriale de la République) pour se désengager du financement du parrainage de proximité. Le maintien des subventions est alors conditionné à l'existence d'un soutien politique.

Dans le même temps, des financements affectés aux CAF ont augmenté. Avec ce financement du parrainage de proximité, les attentes envers le parrainage de proximité semblent évoluer. Des prescripteurs attendent un positionnement du parrainage de proximité sur du soutien à la parentalité et de la prévention, avec par exemple, l'organisation de temps d'échange dédiés aux parents.

a) Un contexte budgétaire contraint

France parrainages est un acteur encore relativement nouveau qui se développe dans un contexte budgétaire contraint.

*« Il y a un cofinancement avec les CAF pour réduire les inégalités sur certains territoires fragiles. France Parrainages rentrait dessus. Même le planning familial n'est plus financé, le conseil conjugal non plus. Comparé à eux, France Parrainages n'est pas moins reconnu mais **le problème de la décrue des financements est global.** »* Conseillère technique parentalité en CAF

*« **France parrainages est un nouvel acteur**, l'offre est relativement récente. On est dans une logique de financement contrainte même pour des associations déjà bien installées. Or **pour se faire sa place, il faut une légitimité**, s'inscrire parmi les*

autres. Je pense que le côté nouveau peut faire peur. Mais je pense qu'il faut persévérer. » Conseillère technique parentalité en CAF

Les financements affectés au parrainage de proximité sont stables mais faibles, même quand le soutien au parrainage de proximité est une priorité pour le prescripteur.

*« Le montant du **soutien financier** accordé au parrainage de proximité, financé dans le cadre des REEAP **n'a pas baissé. Ceci dit il n'augmentera pas.** » Chef de bureau maison de l'adoption*

*« Le parrainage de proximité est une **priorité** au niveau de la CAF donc **on va continuer à les financer.** » Cadre d'appui aux politiques de parentalité en CAF*

« La difficulté de financement va se poser de plus en plus. Nous n'avons pas augmenté la subvention accordée à France Parrainages depuis 20 ans, on l'a fait l'année dernière. Nous sommes dans un contexte budgétaire contraint. » Directrice adjointe protection de l'enfance

b) Le centre de gravité du financement du parrainage de proximité semble se déplacer vers l'appui à la parentalité plus que sur la protection de l'enfance

En cause, des départements, compétents sur le financement des dispositifs d'aide à l'enfance, qui se désengagent.

*« Depuis la scission avec la métropole, l'engagement a été relayé par les deux collectivités mais revu à la baisse. **Partie fixe 50.000 euros par an plus la somme allouée en parrainage par enfant aujourd'hui.** Après la scission le budget a baissé à 37.000 euros par an. Aujourd'hui, il n'y a pas de répartition claire. Le département du Rhône a de gros problèmes financiers. C'est peut être une des raisons pour lesquelles ils sont moins présents sur le parrainage de proximité. » Chef de service enfance*

*« Avec la réforme territoriale et les compétences pour chaque collectivité sur la réforme du Grand Paris, **chaque département aujourd'hui commence à retirer un peu ses billes sur les financements des programmes, légalement optionnels dont le parrainage de proximité.** Ils se replient sur ce qui est obligatoire. » Chef de bureau maison de l'adoption*

*« La réforme territoriale a des conséquences sur le parrainage de proximité. La scission officielle a lieu le 1^{er} janvier. **Le problème c'est que de nouvelles personnes non formées ont été nommées à la métropole et au Conseil général du Rhône. Il n'y a donc pas les compétences pour appuyer le développement du parrainage de proximité.** On n'a pas été conviés à travailler avec le Conseil général et on ne sait rien sur ce qu'ils font. » Directeur pôle enfance famille en UDAF*

Même si ce mouvement n'est pas présent partout.

*« Le département finance le parrainage à hauteur de 50.000 euros par an sous forme de convention pluriannuelle renouvelée sur une ligne budgétaire parentalité. **C'est relativement important par rapport à d'autres financements.** » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité*

« Il y a une **volonté politique de maintenir le parrainage** de proximité par le département. C'est difficile compte tenu des dépenses contraintes, de charges APA et RSA. » *Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité*

En cause également, des CAF qui ont des possibilités de financement.

Les CAF ont encore des subventions pour le parrainage de proximité dans le cadre de leurs REEAP et des conventions d'objectifs qui se terminent en 2017. Ces subventions sont stables pour l'instant et plus ou moins importantes selon le département. Le financement se fait sur les fonds propres de la CAF sur vote du conseil d'administration de la CAF.

« Avant la circulaire, c'était un parti-pris de ne pas faire appel au parrainage de proximité pour l'appui à la parentalité. **On était plus sur de la protection de l'enfance. En étant reconnu comme dispositif de soutien à la parentalité, France Parrainages a été intégré.** Avant ce n'était pas dans notre champ de compétences donc n'y avait pas jusqu'alors de soutien financier » *Conseillère technique action sociale en CAF*

« **France Parrainages est financé sur fonds propres par le CA de la CAF (...)** Les demandes de subvention de fonctionnement sur des conventions d'objectifs pour des associations qui rentrent dans le champ de la politique CAF sont soumises aux administrateurs. Aujourd'hui, les associations se reportent sur les fonds propres des CAF. » *Conseillère technique parentalité en CAF*

« Nous sommes peu de financeurs institutionnels : il y a les CAF et les Conseils départementaux plus des fonds nationaux et institutionnels ou des donations. L'État via les DDCS, a lâché les financements sur ce type d'action. Depuis 2014, c'est zéro. **Les CAF ont récupéré certains types de subventions mais on ne peut pas pallier.** Les DDCS à l'époque avaient des financements sur les actions de parentalité et médiation sociale. » *Conseillère technique parentalité en CAF*

c) Le financement sur l'appui à la parentalité suscite de nouvelles demandes

Les attentes des prescripteurs concernent l'organisation de temps de rencontre entre familles, parrains et enfants en complément de l'encadrement de la relation de parrainage.

« Dans la Somme, on a un financement à partir de 2015 dans le cadre de la convention pluriannuelle de soutien à la parentalité. En 2015, on était à 2000 euros pour 26 enfants. Sur l'année, France Parrainages organise deux ou trois fois par an des temps d'échange festifs pour les parrains, familles, enfants. **On a apporté notre soutien à ces moments de rencontre.** Au vu du bilan présenté en fin d'année, si c'est positif, je présenterai une demande de reconduction. On est sur un début de financement » *Conseillère technique en action sociale en CAF*

« Sur cette action là, nous finançons une **action labellisée sur le département, un club parent. Notre politique est de favoriser les lieux d'échange entre parents et professionnels, pour lutter contre l'isolement.** France Parrainages a monté un club parent, labellisé et financé par la CAF. » *Conseillère technique parentalité en CAF*

« On finance 16000 euros sur le parrainage de proximité et le club parents à hauteur de 3000 euros (avant c'était 2000 euros) qui sont des **séances mensuelles de rencontre à destination de groupes de parents**. Ca n'est pas sur l'activité purement parrainage. » Conseillère technique parentalité en CAF

Les prescripteurs dans les services parentalité sont en demande de positionner clairement le parrainage de proximité comme un dispositif de prévention et non plus seulement de protection, afin de faciliter l'octroi de financements.

« Quand on a commencé à financer France Parrainages, au sein des CAF, l'image du parrainage était alors plus dans la protection que dans la prévention, pour des enfants en difficulté (enfants fragiles avec carences éducatives). Les parrainages dans le cadre de la protection de l'enfance proposaient des parrains pour les weekends et les vacances. **L'image de France Parrainages sur le parrainage de proximité était peu connue. Ca n'est pas évident de faire passer cette nouvelle offre comme étant du soutien à la parentalité.** Quand on a imaginé pouvoir le financer, c'était dans la logique d'apporter un parrainage à un enfant, mais **avec l'objectif de lutter contre l'isolement des parents et des enfants.** »
Conseillère technique parentalité en CAF

« Nous souhaitons intervenir en amont de la protection de l'enfance en prévenant les situations de ruptures. La monoparentalité est une période dans la vie d'une femme ou d'un homme (...) **Nous souhaitons tourner le parrainage de proximité, de la protection de l'enfance vers la prévention de situations familiales fragiles sur une durée plus souple et courte.** » Conseillère en charge de la petite enfance et de la parentalité au cabinet de la ministre de la famille

Cette approche est mentionnée par un des prescripteurs compétents sur les thématiques liées à l'aide sociale à l'enfance.

« **On a pu faire comprendre à France Parrainages qu'on pouvait faire évoluer le parrainage des enfants en ASE vers le parrainage des pupilles et enfants en familles d'accueil (...)** On sait que le parrainage de proximité est un outil de l'ASE mais **on ne sait pas si le parrainage de proximité comme outil de soutien à la parentalité fait bien partie de l'ASE.** En Seine Saint Denis pour nous le soutien à la parentalité fait partie de l'ASE mais ce n'est pas le cas partout. » Chef de bureau maison de l'adoption

2. Développer une relation de proximité avec les prescripteurs dans les territoires sur lesquels France Parrainages souhaite s'implanter

Dans un contexte marqué par la stagnation des financements dédiés au parrainage de proximité, pour s'implanter sur de nouveaux territoires, trois pistes se dégagent :

- Cibler les territoires à potentiel, qui n'ont pas encore d'association partenaire privilégiée sur le parrainage de proximité.
- Créer et maintenir la relation dans le temps avec les prescripteurs, par exemple en participants à des groupes de travail sur la parentalité puis en associant des prescripteurs à la gouvernance de l'antenne.
- Mixer les financements, privés et publics.

a) Cibler les territoires à potentiel, qui n'ont pas encore d'association partenaire privilégiée sur le parrainage de proximité

Un premier travail de développement pourrait permettre d'identifier des territoires à potentiel pour France Parrainages : les territoires qui n'ont pas encore formalisé de politique ou de partenariat avec une association sur le parrainage de proximité. En effet, les prescripteurs semblent être dans des relations « exclusives », que ce soit avec France Parrainages ou les autres associations.

Dans le cas de France Parrainages, les entretiens montrent que le réflexe parrainage se tourne uniquement vers elle. Les prescripteurs interrogés ne travaillent en effet qu'avec un nombre réduit d'associations, souvent par absence d'autres acteurs connus sur le territoire.

*« Nous ne travaillons aujourd'hui à ma connaissance qu'avec France Parrainages. **Je ne connais pas d'autres structures de parrainage de proximité.** Ca ne me dit rien. » Référente sociale UTPAS*

*« **Il n'y a que France Parrainages** sur le secteur qui fait du parrainage de proximité » Conseillère technique action sociale en CAF*

*« A ma connaissance, **France Parrainages est la seule association sur le parrainage de proximité sur le département.** » Conseillère technique parentalité en CAF*

*« Au niveau de la prévention parentalité, **il n'y a que France Parrainages** » Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité*

Mais aussi car ils sont satisfaits de leur relation avec France Parrainages.

- De la relation de confiance de longue durée avec les responsables d'antenne

*« **Je connais l'association et la référente, depuis l'année où ils se sont implantés en Ille-et-Vilaine en 2000.** Je ne sais plus comment on s'est contactés. **Il y a eu un feeling d'emblée et le sens que cette mission était importante.** Il n'y avait pas du tout ce type de mission sur le département. **Nous avons l'habitude d'avoir des contacts réguliers** (...) On travaille avec beaucoup de confiance » Conseillère technique parentalité en CAF*

- De la relation partenariale avec France Parrainages

*« Avec France Parrainages, on est dans une **relation de partenariat constructive et transparente.** Nous sommes partenaires au niveau du parrainage. » Conseillère technique en action sociale en CAF*

Le même phénomène se produit sur les territoires où France Parrainages n'est pas implanté, en faveur d'autres associations de parrainage de proximité. Trois prescripteurs sur les cinq interrogés qui ne travaillent pas avec France Parrainages ne connaissaient ainsi pas l'association, ou seulement de nom.

- En Meurthe-et-Moselle

« Je connais le parrainage de proximité depuis 15 ans. Je l'ai connu par quelqu'un au Conseil général qui m'en a parlé car il travaillait alors avec l'association de parrainage

*Parentlor. **Je ne connais pas d'autres associations que Parentlor.** » Cadre d'appui aux politiques de parentalité en CAF*

- Dans le Haut-Rhin
*« **Je connais France Parrainages de nom.** Dans notre commission de parrainage nous avons un partenaire associatif qui est présent sur le parrainage de proximité. **Un enfant, un parrainage en Alsace.** Nous travaillons avec eux depuis longtemps sur la réflexion au niveau du département. » Conseillère Technique pôle établissement Service de l'Aide Sociale à l'Enfance*
- En Côte-d'Or
*« **Je connais France Parrainages de nom.** Je sais qu'ils peuvent affilier des associations locales. (...) Régulièrement, des professionnels demandent ce qui se passe au niveau du parrainage de proximité en Côte-d'Or ; ils en connaissent le principe mais pas les acteurs sur le territoire, ni ce qu'eux peuvent faire ou pas » Adjointe au Chef de Service Aide Sociale à l'Enfance*

Or dans un contexte de financement contraint, une fois que la relation de confiance est construite avec une association, les prescripteurs ne souhaitent pas forcément travailler avec d'autres associations.

*« **Ma vision du parrainage de proximité est portée par France Parrainages et notre action en commun sur le département (...)** Je ne saurais pas dire pourquoi on ne travaille pas avec Parrains par Mille. On a une très bonne relation avec France Parrainages. On a peu de cas de parrainages, **chercher un nouveau partenaire n'est pas d'actualité.** » Directrice adjointe protection de l'enfance*

*« **France Parrainages était présent au tout début.** Nous avons eu une réunion ici à Nantes avec Parrains par Mille et France Parrainages dans les locaux de l'UDAF. J'étais présente mais je ne peux pas vous en dire plus. **France Parrainages on ne les connaît pas et Parrains par Mille n'en parle jamais.** » Animatrice réseau associatif en UDAF*

b) Créer et maintenir la relation dans le temps avec les prescripteurs

Créer et maintenir la relation dans le temps sont les clefs pour initier et développer l'implantation de France Parrainages sur un territoire.

Les schémas départementaux de service aux familles sont ainsi une opportunité de participer à un groupe de travail dédié ou incluant la thématique du parrainage de proximité. Les prescripteurs qui soutiennent le parrainage de proximité, mais qui ne travaillent pas avec France Parrainages, sont ainsi en contact régulier avec leur association partenaire via ces groupes de travail.

- Dans le Haut-Rhin
*« Sur le département, **nous avons un groupe de travail sur le parrainage de proximité** composé de représentants de l'aide sociale à l'enfance, de l'accueil familial, de trois responsables de MECS ou de foyer, d'un IME et du responsable de l'association de parrainage avec laquelle nous travaillons. » Conseillère Technique pôle établissement Service de l'Aide Sociale à l'Enfance*

- En Meurthe-et-Moselle
« **Parrains par Mille a pris contact avec une de mes collègues à Nancy pour être associé au groupe de réflexion sur le parrainage de proximité et l'aide sociale à l'enfance avec le Conseil départemental** » Cadre d'appui aux politiques de parentalité à la CAF
- En Côte d'Or
« **Le Conseil départemental commence à mettre en place un groupe de travail qui commencera en 2016 ou 2017. Le parrainage comme stratégie systématique est tout nouveau pour le Conseil départemental** » Cadre d'appui aux politiques de parentalité
- Dans les Vosges
« **On a travaillé sur un groupe de réflexion sur le parrainage de proximité avec l'ensemble des directeurs et des associations de la protection de l'enfance. On s'est rendu compte que le parrainage de proximité est important pour la prise en charge des enfants. Le but d'harmoniser les pratiques au niveau départemental. On en est encore au stade du groupe de travail. Le groupe de travail a été mis en place depuis 6 mois, mais le parrainage existait depuis plus longtemps, sous différentes formes** » Chargée de mission à l'aide sociale à l'enfance

En amont d'une implantation, France Parrainages pourrait s'appuyer sur la participation à ces groupes. Cette dernière permettrait de mieux connaître les besoins et acteurs du territoire et de tisser les premiers fils d'une relation de confiance.

Une fois que la relation est fixée, les entretiens avec les prescripteurs montrent que le maintien de la régularité des contacts est essentiel.

Ainsi en Ile-de-France, le remaniement de l'équipe a causé une interruption des contacts qui a interrogé la personne en charge de la convention avec France Parrainages.

« *Nous sommes en relation régulière avec France Parrainages. Il y a eu un moment où on a eu moins de contacts. **Je les ai interpellés pour leur dire qu'on entendait plus parler d'eux.*** » Chef de bureau maison de l'adoption

En Picardie, un prescripteur pointe le risque de rupture de la relation privilégiée, alors que la relation de confiance est très installée mais repose sur une seule personne.

« *Il y a le risque de perdre le contact privilégié avec France Parrainages. **Aujourd'hui, la qualité de la relation est portée par une seule personne.** Le jour où madame Vautier va partir, il faudra qu'on arrive à garder la même relation qui demande beaucoup de travail relationnel et de suivi* » Chef de service MECS

Dans le Rhône, l'association Horizon Parrainage a réussi à associer certains de ses financeurs à son conseil d'administration, ce qui lui permet de s'appuyer sur des ambassadeurs au sein même des services. L'association est par ailleurs présente dans les groupes de discussion sur le parrainage de proximité. Cette relation étroite avec les prescripteurs lui permet de sensibiliser au plus près les services aux enjeux rencontrés au quotidien par l'association.

Deux des prescripteurs interrogés font partie du conseil d'administration d'Horizon Parrainage.

*« **Aujourd'hui, je fais partie du bureau d'Horizon Parrainage, après six ans de contact. Je suis donc devenue bénévole. Je suis là au titre du conseil technique. Je donne mon avis sur des candidatures de parrains. Je participer à faire apparaître les points qui font interrogation.** »* Chef de service enfance

*« **Une éducatrice spécialisée de notre service est au CA d'Horizon Parrainage. Elle a bien permis de repérer Horizon Parrainage. Nous sommes aussi en lien direct avec le chef de service enfance qui le promeut activement. Horizon Parrainage adhère à l'UDAF et l'une des membres de l'UDAF est administratrice à Horizon Parrainage (...)** »* Chef de service enfance famille en UDAF

Cette stratégie permet d'améliorer la visibilité de l'association auprès des acteurs du parrainage de proximité sur le territoire.

*« **La mobilisation d'Horizon Parrainage et ses liens avec la collectivité, et les associations du dispositif de protection de l'enfance sont importantes. Nicole Ghali la présidente d'Horizon Parrainage est aussi au CA de l'UDAF, c'est un levier de reconnaissance et d'opportunités à saisir mais cela demande beaucoup de temps et d'énergie.** »* Chef de service enfance

c) Mixer les financements privés et publics

Un des enjeux pour le développement de France Parrainages est de convaincre les financeurs que le parrainage de proximité est un investissement accessible et non une charge.

*« **Un des gros enjeux de notre schéma des services aux familles est de montrer que la parentalité et la petite enfance c'est un investissement et pas une charge.** »* Chargée de mission sur l'accueil du jeune enfant et la prise en charge de la parentalité

*« **Le coût du parrainage par rapport au coût de la protection de l'enfance, c'est l'équivalent de trois ou quatre postes à temps plein : le coût est faible.** »* Conseillère technique action sociale en CAF

*« **Nous avons un financement dans le cadre d'une convention. Une somme par an par enfant parrainé. Nous avons pensé que ça pourrait correspondre au quart que coutent les 1500 euros par enfant par an pour l'accompagnement des professionnels.** »* Chef de bureau maison de l'enfance

Cependant, la pluralité des financements est une nécessité, avec notamment la mobilisation de fonds privés. Ces derniers sont particulièrement utiles en phase d'amorçage, le temps de construire le projet au niveau local.

*« **En termes de financements, les départements sont dans une situation compliquée, l'Etat s'appauvrit, les financements privés me semblent incontournables. Il ne faut plus avoir de réticence à avoir des financements privés.** »* Conseillère chargée de la petite enfance et de la parentalité

*« **Les privés et les fondations peuvent aider. Une année on avait demandé à la fondation de France ou à McDonald's. Il y a aussi les dons qui peuvent aider.** »* Chef de bureau maison de l'adoption`

« L'ouverture de l'antenne à Saint Malo, ça veut dire mobiliser de nouveau là bas des bénévoles, faire du recrutement, etc. Moi je ne vais pas les évaluer sur un an de parrainage. **Il faut mettre en place cette offre là et voir ce que cela donne. C'est un gros investissement basé beaucoup sur de l'engagement de bénévoles qui ont des compétences dans le domaine relationnel. C'est à la fois de la richesse et de la fragilité** » Conseillère technique parentalité en CAF

Lorsqu'une base de financement est obtenue, les prescripteurs pointent qu'elle peut faire levier pour obtenir un cofinancement auprès d'autres organismes. Les prescripteurs pointent plusieurs possibilités de cofinancements publics.

- **Un cofinancement du département avec les fonds de la CAF**

« La CAF ou l'UDAF pourraient être sur le volet prévention en complément de notre action, pour éventuellement compléter les financements versés à France Parrainages pour l'accueil d'enfants en parrainage de proximité. **Il faudrait repérer les autres financeurs potentiels et comprendre leurs actions dans le cadre de la CNAF. La CAF pourrait alors axer des financements sur la question.** » Directrice adjointe protection de l'enfance

- **Un cofinancement de la CAF avec les fonds politique de la ville**

« Beaucoup d'enfants viennent de quartiers défavorisés mais **il y a aurait des possibilités pour décrocher des financements sur les fonds politique de la ville.** » Conseillère technique action sociale en CAF

Pour son développement, France Parrainages peut axer le parrainage de proximité comme dispositif d'appui à la parentalité et de prévention, conformément aux attentes évoquées par les prescripteurs. Des financements se concentrent en effet sur ces thématiques. A cette fin, l'association peut souligner les effets multidimensionnels du parrainage de proximité sur les familles fragiles, monoparentales ou isolées et valoriser son utilité pour les travailleurs sociaux eux-mêmes.

France Parrainages doit cependant être vigilant à ne pas délaissé le parrainage d'enfants placés. L'étude menée en 2014 a en effet mis en avant que ces publics bénéficient le plus des effets positifs du parrainage de proximité.

La création d'une relation stable et de confiance dans la durée avec des partenaires locaux est également clé. Les entretiens avec les prescripteurs montrent que les relations avec les associations tendent à être exclusives quand la relation est satisfaisante. Dans un contexte où d'autres associations se positionnent au niveau national sur le parrainage de proximité, il apparaît donc essentiel de penser une stratégie de prise de contact.

Une fois des territoires identifiés, peu ou pas couverts par d'autres associations, la participation à des groupes de travail mis en place dans les départements, notamment dans le cadre du renouvellement des schémas départementaux des services aux familles, pourrait permettre à France Parrainages de mieux comprendre les besoins, de valoriser son expertise et de créer des liens avec les acteurs locaux. La confiance installée, les prescripteurs pointent l'importance de maintenir la qualité de la relation dans la durée.

Pour financer le développement de France Parrainages, l'association pourrait s'appuyer en amorçage sur un financement privé. Elle pourrait ensuite plus facilement appuyer des demandes de financements publics sur la base du projet concrétisé, de premiers résultats et d'une relation de confiance déjà établie.